

GAEL LUNA

hello@gaelluna.com | +1 202-900-6692 | www.gaelluna.com | linkedin.com/in/gaelluna

PERFIL PROFESIONAL

Líder de comunicación estratégica y participación ciudadana con 16 años de experiencia dirigiendo programas de comunicación, marca y marketing para clientes de infraestructura, política y empresas. Dirigió la participación ciudadana en más de 45 proyectos de infraestructura por un valor superior a 4.400 millones de dólares en inversión de capital, comunicación para 32 campañas políticas y marketing para más de 26 empresas y organizaciones sin ánimo de lucro.

COMPETENCIAS CLAVE

Comunicación Estratégica y Participación Pública: Estrategia de participación ciudadana, relación con la comunidad, análisis de cumplimiento en justicia ambiental (EJ) y dominio limitado del inglés (LEP), análisis demográfico, comunicación política y de crisis, estrategia de marca, comunicación dirigida, relaciones con medios, estrategia creativa

Marketing y Diseño: Publicidad tradicional y digital, diseño web en WordPress, contenido para redes sociales, diseño gráfico

Liderazgo y Herramientas: Gestión de personal, gestión de proyectos, presupuestos y estimaciones, Google Workspace, Office 365

Idiomas: Inglés (C2), Español (B2), Alemán (B1), Mandarín (HSK2)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Lunar Mosaic — *Líder de Comunicación Estratégica y Participación Pública - Tempe, AZ*

Mayo 2025 – Presente

- Generó más de 2.000 leads accionables mediante campañas de email marketing de la agencia
- Desarrolló identidades de marca y materiales de marketing para clientes de fitness, IA, turismo, educación, y manufactura
- Diseño y lanzó 12 sitios web para clientes, incluyendo reservas, menús digitales y pagos integrados
- Creó plantillas de presupuestos, propuestas y desarrollo de marca que estandarizaron los entregables para clientes

Arizona Department of Transportation — *Gestor de Proyectos de Relaciones Comunitarias - Phoenix, AZ*

Nov. 2023 – Mayo 2025

- Dirigió la participación pública en 15 proyectos por un valor superior a 4.400 M\$, incluyendo el SR 30/Loop y el Loop 303
- Gestionó agencias locales y consultores para garantizar el cumplimiento contractual, federal y estatal
- Lideró análisis demográficos, de justicia ambiental (EJ), de dominio limitado del inglés (LEP) y de restricciones, garantizando el cumplimiento normativo en todos los proyectos
- Tradujo materiales de participación pública al español, ampliando la divulgación equitativa a comunidades LEP

Torres Multicultural Communications — *Supervisor/a de Cuentas de Participación Pública - Phoenix, AZ*

Sept. 2021 – Junio 2023

- Lideró un equipo de 4 personas y desempeño consistentemente alto en contratos de ferrocarril, autopistas y desarrollo laboral
- Diseño un programa de desarrollo de empleados adoptado como estándar de la empresa
- Desarrolló un sistema de gestión del aprendizaje, eliminando la formación manual de incorporación

Your Project Marketing and Outreach — *Gestor de Proyectos de Participación Ciudadana - Phoenix, AZ*

Junio 2018 – Ago. 2021

- Gestionó la participación pública en 42 proyectos de transporte y agua/aguas residuales en municipios de Arizona
- Logró un aumento de 10 veces en el alcance de un proyecto de reconstrucción arterial de 4 meses: más de 300.000 impresiones y un incremento en visitas web de decenas a más de 13.500
- Dirigió la planificación de relaciones comunitarias para un proyecto de autopista de 776 M\$, incluyendo la supervisión de un prototipo de aplicación móvil de 500.000 \$

Method Social Kinetics — *Estratega de Comunicación Política - Tempe, AZ*

Nov. 2016 – Junio 2018

- Dirigió la estrategia de marca y comunicación para 15 campañas, incluyendo elecciones al Congreso, legislativas y otras
- Lideró una campaña estatal que alcanzó a más personas que el total del electorado de Arizona
- Gestionó a 14 empleados, 6 contratistas y voluntarios que realizaron 26.000 llamadas, 53.000 mensajes de texto y 23.000 visitas
- Derrotó a un titular con seis mandatos consecutivos, en contra de las proyecciones de las encuestas
- Obtuvo cobertura mediática de CNN, BBC, Washington Post y otros medios nacionales

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

TRB Award, Public Relations | AASHTO TransComm Awards, Public Relations & Marketing | WTS Phoenix Project of the Year | ACEC Arizona Grand Canyon Award | 3 premios PRSA Copper Anvil | 7 Addy Awards estatales y 6 regionales | 2x AGC Build Arizona Award

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Ciencias Políticas — Arizona State University, Tempe, AZ

Grado Asociado en Ciencias Políticas; Grado Asociado en Artes — Mesa Community College, Mesa, AZ

CERTIFICACIONES ACADÉMICAS Y PROFESIONALES

Enseñanza del Inglés a Hablantes de Otros Idiomas (TESOL), Arizona State University (2026) | Impacto del Medio Ambiente en la Salud Pública, University of Michigan (2025) | Especialización en Diseño Gráfico, CalArts (2021) | Participación Ciudadana, IAP2 (2021) | Raza, Género y Equidad Laboral, Catalyst Inc. (2021) | Fundamentos de Google Analytics, Ventas Digitales, Google (2019)