

GAEL LUNA

Líder de Comunicación Estratégica y Participación Ciudadana

hola@gaelluna.com | +34 711 074 314 (ES) | +1 202-900-6692 (US)

www.gaelluna.com | linkedin.com/in/gaelluna



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 6 de septiembre de 1988

Nacionalidad: Española y estadounidense (doble nacionalidad)

Permiso de conducir: Permiso de conducir estadounidense válido (no válido en la UE)

PERFIL PROFESIONAL

Líder de comunicación estratégica y participación pública con 16 años de experiencia dirigiendo programas de comunicación, marca y marketing para clientes de infraestructura, política y empresas. Dirigió la participación pública en más de 45 proyectos de infraestructura por un valor superior a 4.100 millones de euros, comunicación para 32 campañas políticas y marketing para más de 26 empresas y organizaciones sin ánimo de lucro. Profesional con historial comprobado de resultados medibles en alcance, cumplimiento normativo y desempeño de equipos.

COMPETENCIAS CLAVE

Comunicación Estratégica y Participación Pública: Estrategia de participación pública, relación con la comunidad, análisis de cumplimiento en justicia ambiental (EJ) y dominio limitado del inglés (LEP), análisis demográfico, comunicación política y de crisis, estrategia de marca, comunicación dirigida, relaciones con medios, publicity, estrategia creativa

Marketing y Diseño: Publicidad tradicional y digital, redacción publicitaria, diseño web en WordPress, contenido para redes sociales, diseño gráfico

Liderazgo y Herramientas: Gestión y desarrollo de personal, gestión de proyectos, presupuestos y estimaciones, Google Workspace, Office 365

Idiomas: Inglés (C2), Español (B2), Alemán (B1), Mandarín (HSK2)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Lunar Mosaic

05/2025 – Presente

Líder de Comunicación Estratégica y Participación Pública

Tempe, AZ, EE. UU.

- Generó más de 2.000 leads accionables mediante campañas de email marketing de la agencia
- Desarrolló identidades de marca y materiales de marketing para 9 clientes de los sectores fitness, IA, turismo, educación, manufactura y oficios especializados
- Diseño y lanzó 12 sitios web para clientes, incluyendo reservas, menús digitales y pagos integrados
- Creó plantillas de presupuestos, propuestas y desarrollo de marca que estandarizaron los entregables para clientes en toda la agencia

Arizona Department of Transportation (ADOT)

11/2023 – 05/2025

Gestor de Proyectos de Relaciones Comunitarias

Phoenix, AZ, EE. UU.

- Dirigió la participación pública en 15 proyectos por un valor superior a 4.400 millones de dólares (4.100 M€), incluyendo el SR 30/Loop (3.500 M\$) y el corredor Loop 303 (613 M\$)
- Gestionó agencias locales y consultores para garantizar el cumplimiento contractual, federal y estatal
- Lideró análisis demográficos, de justicia ambiental (EJ), de dominio limitado del inglés (LEP) y de restricciones, garantizando el cumplimiento normativo en todos los proyectos
- Ejecutó actividades de divulgación con residentes y organizaciones mediante reuniones y eventos para generar conocimiento del proyecto
- Diseño gráficos y contenido para redes sociales y el sitio web de ADOT, ampliando el alcance y la visibilidad del proyecto
- Tradujo materiales de participación pública al español, ampliando la divulgación equitativa a comunidades LEP

Torres Multicultural Communications

09/2021 – 06/2023

Supervisor/a de Cuentas de Participación Pública

Phoenix, AZ, EE. UU.

- Lideró un equipo de 4 personas con cero rotación y desempeño consistentemente alto en contratos de ferrocarril, autopistas y desarrollo laboral

- Diseñó un programa de desarrollo de empleados (coaching, tiempo protegido para formación, financiación de cursos MOOC) adoptado como estándar de la empresa
- Desarrolló un sistema interno de gestión del aprendizaje (LMS), eliminando la formación manual de incorporación y mejorando el seguimiento de la formación obligatoria

Your Project Marketing and Outreach

06/2018 – 08/2021

Gestor de Proyectos de Participación Pública

Phoenix, AZ, EE. UU.

- Gestionó la participación pública en 42 proyectos de transporte y agua/aguas residuales en municipios de Arizona
- Logró un aumento de 10 veces en el alcance de un proyecto de reconstrucción arterial de 4 meses: más de 300.000 impresiones y un incremento en visitas web de decenas a más de 13.500 semanales
- Supervisó las relaciones comunitarias durante la fase de construcción, coordinando actividades de obra con las partes interesadas
- Lanzó los servicios de publicidad digital de la empresa, habilitando nuevas ofertas de alto impacto para clientes del sector público
- Dirigió la planificación de relaciones comunitarias para un proyecto de autopista de 776 M\$, incluyendo la supervisión de un prototipo de aplicación móvil de 500.000 \$

Method Social Kinetics

11/2016 – 06/2018

Estratega de Comunicación Política

Tempe, AZ, EE. UU.

- Dirigió la estrategia de marca y comunicación para 15 campañas, incluyendo elecciones al Congreso, legislativas y otras
- Lideró una campaña estatal que alcanzó a más personas que el total del electorado de Arizona
- Gestionó a 14 empleados, 6 contratistas y voluntarios que realizaron 26.000 llamadas, 53.000 mensajes de texto y 23.000 visitas puerta a puerta
- Derrotó a un titular con seis mandatos consecutivos, en contra de las proyecciones de las encuestas
- Obtuvo cobertura mediática de CNN, BBC, Washington Post y otros medios nacionales

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

TRB Award, Public Relations | AASHTO TransComm Awards, Public Relations & Marketing | WTS Phoenix Project of the Year | ACEC Arizona Grand Canyon Award | 3 premios PRSA Copper Anvil | 7 Addy Awards estatales y 6 regionales | AGC Build Arizona Award

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Ciencias Políticas — Universidad Estatal de Arizona, Tempe, AZ, EE. UU.

Grado Asociado en Ciencias Políticas; Grado Asociado en Artes — Mesa Community College, Mesa, AZ, EE. UU.

CERTIFICACIONES

Enseñanza del Inglés a Hablantes de Otros Idiomas (TESOL), Arizona State University (2026) | Impacto del Medio Ambiente en la Salud Pública, University of Michigan (2025) | Especialización en Diseño Gráfico, CalArts (2021) | Fundamentos de la Participación Pública, IAP2 (2021) | Raza, Género y Equidad Laboral, Catalyst Inc. (2021) | Español – B1, Universitat Politècnica de València | Mandarín – HSK2, Universidad de Pekín | Fundamentos de Google Analytics, Ventas Digitales y Publicidad, Google (2019)

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Help Me Leave

07/2025 – Presente

Gestor de Casos Voluntario, Traductor, Investigador, Responsable de País para España

- Se comunica con solicitantes para brindar apoyo en la preparación de procesos de emigración o asilo
- Traduce documentos, informes de políticas y materiales al español para ampliar la comprensión internacional
- Brinda apoyo de investigación para el desarrollo de informes exhaustivos sobre derechos humanos en Estados Unidos

City of Tempe

11/2022 – 10/2023

Presidente, Grupo de Trabajo Comunitario del Plan General 2050 (CWG)

Tempe, AZ, EE. UU.

- Presidió el CWG para ayudar a la ciudad a desarrollar orientación comunitaria constructiva sobre el plan general 2050
- Impartió formación sobre procedimiento parlamentario y asistió a eventos comunitarios para recoger opiniones del público

Referencias disponibles a petición.